



# Führungsleitbild der Caritas Pforzheim

März 2022



Caritas  
Pforzheim

Diese Broschüre wurde von unseren Caritas Pforzheim-Führungskräften gemeinsam entwickelt, alle Leitungen waren aktiv an der Erstellung beteiligt.

Die Broschürenmitte (Seite 6+7) enthält ein Poster zum Heraustrennen und Aufhängen.

# Vorwort



Liebe Leserin, lieber Leser,

**FÜHREN** und **LEITEN** – ein Dauerthema in jedem Unternehmen!

Wir, die leitenden Mitarbeitenden der Caritas Pforzheim, haben uns zusammen mit der Mitarbeitervertretung erneut damit beschäftigt. Eines kristallisierte sich in diesem Prozess wieder heraus: für eine konstruktive Betriebsführung benötigt es Klarheit, Transparenz und einen gemeinsamen Geist, damit Führung und Leitung gelingt.

Deswegen haben wir gemeinsam dieses Führungsleitbild neu erarbeitet. Vieles ist gar nicht neu, aber anders. Unser Erfolg besteht darin, dass wir ständig an unserem Bewusstsein über gemeinsame Werte arbeiten. Und das ist gut so.

Das gesamte Vorstandsteam begrüßt Sie herzlich

**Gabriele Weber**  
Stellvertretende  
Vorstandsvorsitzende

**Frank Johannes Lemke**  
Caritasdirektor  
Vorstandsvorsitzender

**Jürgen Halbleib**  
Stellvertretender  
Vorstandsvorsitzender

# Führung bei der Caritas Pforzheim

## Unser Verständnis und unsere Vision

Immer wieder entsteht in unserem Alltag die Frage, was gute Führung ausmacht und wie wir gute Führung gemeinsam gestalten wollen.

Die gemeinsame Erarbeitung der Führungsleitlinien war Anlass, sich genau über diese Fragen auszutauschen und durch die Auseinandersetzung mit dem Thema ein gemeinsames Verständnis darüber zu entwickeln, was Führung für uns bedeutet und mit welchen Instrumenten unsere Mitarbeitenden geführt werden sollen. Wir als Führungskräfte nehmen hierbei eine besondere Schlüsselrolle ein. Welche Kompetenzen benötigen Führungskräfte heutzutage? Welche Erwartungen und Grenzen sind vorhanden und wie müssen wir Führung gar neu denken?

Die Herausforderungen der heutigen Zeit erfordern von uns ein Umdenken. Es bedarf agiler Führungsansätze, um den wachsenden Anforderungen und der Komplexität an Führung entsprechen zu können. Unser christliches Menschenbild bildet unser Fundament und Wertegerüst auf dem wir unser Führungshandeln aufbauen.

Für unsere Führungsarbeit bedeutet dies, dass wir durch bewusste Teilhabe mithilfe von Führungsinstrumenten und Werkzeugen die Entwicklungspotenziale unserer Mitarbeitenden entdecken und mit zielgerichteten Maßnahmen fördern möchten.

Hierzu bedarf es einer wertschätzenden Unternehmenskultur. Ein offener und ehrlicher Dialog mit unseren Mitarbeitenden rückt hier ins Zentrum unseres Führungshandelns. Mitarbeitenden möchten wir durch unser Führungshandeln Orientierung und Sicherheit geben. Das bedeutet für uns zuzuhören, sie mit ihren Potenzialen wertzuschätzen und ihnen Vertrauen entgegenzubringen.

Indem über die Herausforderungen, Erwartungen und Grenzen von Führung gesprochen wird, die Leitlinien verschriftlicht werden und ein regelmäßiger Erfahrungsaustausch in der Praxis stattfindet, tragen diese zu einem nachhaltigen Führungshandeln der Caritas Pforzheim bei.



# Begeisterung

Wir lieben und leben was wir tun.



# Fokus

Wir handeln zielorientiert und behalten unsere Ziele im Blick.

# Gerechtigkeit

Wir mischen uns ein und denken voraus.



# Klarheit & Transparenz

Wir kommunizieren klar und verlässlich.

# Orientierung

Führung gibt Halt und zeigt die Richtung an.



Caritas  
Pforzheim

# Perspektive



Wir ermöglichen, dass Mitarbeitende ihre Potenziale entfalten.



## Sich selbst sehen

Wir blicken ehrlich und wertschätzend auf uns selbst und bilden uns fortlaufend weiter.

## Stark & wirksam als Team

Miteinander für andere. Wirksamkeit als Team.



## Wertorientierung

Unser Tun und Handeln leistet einen Beitrag, die christlichen Werte spürbar und erlebbar zu machen.

## Wertschätzung & Respekt

Wir begegnen allen Mitarbeitenden auf Augenhöhe.



# Unsere Führungsleitlinien





# Unsere Leitlinien

1

## Begeisterung

Wir lieben und leben was wir tun.

Für uns schaffen Leidenschaft und Überzeugung gegenseitige Motivation im täglichen Miteinander. Durch agile Führungsansätze erzeugen wir eine Kultur der Begeisterung.

2

## Fokus

Wir handeln zielorientiert und behalten unsere Ziele im Blick.

Wir sind uns unserer Ziele bewusst. Durch das gemeinsame Erarbeiten von Zielen schaffen wir Verbindlichkeit. Im regelmäßigen Austausch überprüfen wir diese und leiten unser Handeln daraus ab.

3

## Gerechtigkeit

Wir mischen uns ein und denken voraus.

Wir setzen uns für die uns anvertrauten Menschen ein, indem wir die Diskussion mit der Politik und den gesellschaftlichen Gruppierungen in unserer Region suchen. Um die Lebenssituation der Menschen zu verbessern scheuen wir nicht die hierzu notwendigen Konflikte mit den genannten Akteuren.

# 4

## Klarheit und Transparenz

Wir kommunizieren klar und verlässlich.

Unsere Entscheidungen sind nachvollziehbar. Dadurch schaffen wir Transparenz. Wir sind offen für Rückfragen, Ideen und Kritik und sehen hierin wichtige Beiträge für unseren kontinuierlichen Entwicklungsprozess.

# 5

## Orientierung

Führung gibt Halt und zeigt die Richtung an.

Durch verlässliche Führung geben wir den Mitarbeitenden Sicherheit. Wir begleiten und stärken unsere Mitarbeitenden in der täglichen Arbeit und haben die Gesunderhaltung im Blick.

# 6

## Perspektive

Wir ermöglichen, dass Mitarbeitende ihre Potenziale entfalten.

Wir schaffen kreative Gestaltungsfreiräume und fördern Selbstverantwortung. Wir sorgen für langfristige und nachhaltige Arbeitsbedingungen und sind ein attraktiver, familienfreundlicher und verantwortungsvoller Arbeitgeber.

# 7

## Sich selbst sehen

Als Führungskraft blicken wir ehrlich und wertschätzend auf uns selbst und bilden uns fortlaufend weiter.

Mutig leben wir unsere Führungsverantwortung und stehen zu unseren Entscheidungen. Wir kennen unsere Talente und bringen sie mit Blick auf unsere christlichen Werte in unseren Führungsalltag ein. Wir bleiben nicht stehen und lernen lebenslang.

# 8

## Stark und wirksam als Team

Miteinander für andere. Wirksamkeit als Team.

Unsere Mitarbeitenden mit deren Talenten, Wissen und Erfahrungen sind die wichtigste Ressource in der Verfolgung unserer caritativen Ziele. Der vielfältige und aktive Einbezug in Entscheidungen und Entwicklungen unseres Unternehmens sind daher von zentraler Bedeutung.

# 9

## Wertorientierung

Wir leisten mit unserem täglichen Tun und Handeln einen Beitrag, die christlichen Werte spürbar und erlebbar zu machen.

„Demut“: Wir verstehen Führung nicht als Privileg, sondern als Dienst für unsere Mitarbeitenden.

„Dienen“: Wir erkennen die Menschen in ihrer Einzigartigkeit und schätzen deren Vielfalt.

„Nächstenliebe“: Wir gehen bedingungslos, wertschätzend und achtsam miteinander um.

„Toleranz-Offenheit-Respekt“: Wir begegnen uns mit Respekt und nehmen uns mit Stärken und Schwächen an.

# 10

## Wertschätzung und Respekt

Wir begegnen allen Mitarbeitenden auf Augenhöhe.

Unsere Führung basiert auf einem wertschätzenden Blick auf unsere Mitarbeitenden. Wir achten deren Individualität und begegnen ihnen in der Kommunikation auf Augenhöhe. Wir arbeiten respekt- und vertrauensvoll zusammen. Aktive Beteiligung, Feedback, sowie selbstorganisiertes Arbeiten über alle Hierarchieebenen hinweg sind uns wichtig.

## Impressum

Caritas Pforzheim

Blumenhof 6

75175 Pforzheim

Telefon (07231) 128-0

Telefax (07231) 128-110

info@caritas-pforzheim.de

www.caritas-pforzheim.de

   YouTube



Caritas  
Pforzheim